

**CALCUL DE L'INDICE DE
RÉPARABILITÉ**

Tondeuse à gazon électrique robot

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX

Date du calcul	28/09/2021
Nom ou marque commerciale	SEGWAY
Adresse du fournisseur	A compléter
Référence du modèle donné	A compléter

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous-critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation	8,8	2	17,7	83,2
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS,	2.1 Facilité de démontage des	8,9	1	18,9	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	10,0	0,5		
	2.3 Caractéristiques des fixations	10,0	0,5		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES	3.1 Durée de disponibilité des	5,6	1	11,7	
	3.2 Durée de disponibilité des	5,6	0,5		
	3.3 Délais de livraison des pièces	6,7	0,3		
	3.4 Délais de livraison des pièces	6,7	0,2		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	9,5	2	19,0	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Assistance à distance sans	10,0	0,6	16,0	
	5.2 Utilisation d'une batterie	10,0	0,6		
	5.2 Possibilité de réinitialisation	5,0	0,8		
Note de l'indice sur 10					8,3

**liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;*

***liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.*